

Kiwi製品ライセンスキー取得・登録マニュアル

ジュピターテクノロジー株式会社

2011年2月8日改定

ライセンスキーの登録までの手順は以下の通りです。

1. SolarWindsカスタマーID、パスワード受領
2. SolarWinds Customer Portal(カスタマーポータル)へログイン
3. ライセンスキーの取得・登録

【ご注意ください】

バージョン 6 以前のInternet ExplorerではSolarWinds社のカスタマーポータルサイトにログインできません。

1. SolarWinds カスタマーID、パスワード受領:

下記メールがご登録アドレスに送信されます。メール記載のカスタマーID、パスワードをご確認ください。(ライセンスキー取得に必要です)

(メールサンプル)

✉ CustomerService@SolarWinds.com

SolarWinds Software Download

(件名: File downloads are Ready. 等の場合有。
送信者: SolarWinds担当者個人の場合有。)

(カスタマーID、パスワード記載例)

Customer: (エンドユーザー名(英表記))

Customer ID: SWxxxxxxx

Password: xxxxxx

2. SolarWinds Customer Portal(カスタマーポータル)へログイン: (URL) <http://www.solarwinds.com/customerportal/>

(ID・パスワード入力)

Log Into the SolarWinds Customer Portal
Note: browser cookies are required - see how to accept cookies

Customer ID: SWxxxxxxx
Password: xxxxxx
 Remember me

LOG IN >>

If you cannot remember your Customer ID and/or Password, [contact customer service](#).

Special Note to former Tek-Tools Customers: Please log in using your new SolarWinds customer ID and password. The customer ID will begin with the letters "SW" and is followed by a sequence of digits. If you cannot find your SolarWinds account information, please [contact our customer service team](#).

① 1.で受領した
カスタマーID、
パスワードを入力

② LOG IN
ボタンをクリック

(Customer Portal)

solarwinds | English | 日本語 | 简体中文

COMPANY | PRODUCTS | DOWNLOADS | RESOURCES | SUPPORT | Search solarwinds.com

Home > Customer Portal

Customer Portal

License Management
Reset License
Additional Components
Archived Service Packs
Free Downloads

Helpful Links

Upgrade Guide
Submit a Ticket
Orion MB Database
Product Updates
Supported Products
What's Hot

Welcome to the Customer Portal!

On this page you can access new downloads and renew maintenance agreements. Use the tabs above to see more, or the navigation to the left to see all. Explore the portal by browsing the [Customer Portal Guide](#).

Important Licensing FAQ for Customers Upgrading From:
Orion NPM v9.x >>
Orion NCM v5.x >>

DOWNLOADS

Showing 5 of 6 licenses

Reuest Licenses

Row Cartools - Full Install
Registered License- Retrieve your license key and registration instructions. **DOWNLOAD >>**

Row Log Viewer - Single Install
Registered License- Retrieve your license key and registration instructions. **DOWNLOAD >>**

Row Syslog Server - Single Install
Registered License- Retrieve your license key and registration instructions. **DOWNLOAD >>**

Row Syslog Server - Single Install
Registered License- Retrieve your license key and registration instructions. **DOWNLOAD >>**

Row Syslog Server - Single Install
Registered License- Retrieve your license key and registration instructions. **DOWNLOAD >>**

Row Syslog Server - Single Install
Registered License- Retrieve your license key and registration instructions. **DOWNLOAD >>**

Row Syslog Server - Single Install
Registered License- Retrieve your license key and registration instructions. **DOWNLOAD >>**

Row Syslog Server - Single Install
Registered License- Retrieve your license key and registration instructions. **DOWNLOAD >>**

MAINTENANCE RENEWALS

3. ライセンスキーの取得・登録： 以下の手順に従って進み、ライセンスキーを取得登録します。

3-1. Customer Portal > DOWNLOADS で、該当製品の Retrieve your license key and registration instructions. をクリックします。

(Customer Portal)

Home » Customer Portal Welcome SW SW [Logout](#)

Customer Portal

- » License Management
- » Reset License
- » How to Reset Licenses
- » Additional Components
- » Archived Service Packs
- » Free Downloads

Helpful Links

- » Product Documentation
- » Upgrade Guide
- » Submit a Ticket
- » Orion MIB Database
- » Product Updates
- » Supported Products

ALERTS & NEWS **MAINTENANCE RENEWALS** **SERVICE PACKS & HOT FIXES** **SUPPORT CASES** **RESOURCES**

Welcome to the Customer Portal!

On this page you can access new downloads and renew maintenance agreements. Use the tabs above to see more, or the left to see all.

Explore the portal by browsing the [Customer Portal Guide](#)

DOWNLOADS

Newest Licenses Showing 5 of 5 licenses [View All](#)

Kiwi CatTools v3 - Full Install	REGISTERED LICENSE Retrieve your license key and registration instructions.	DOWNLOAD >>
Kiwi Log Viewer v2 - Single install	Registered License- Retrieve your license key and registration instructions.	DOWNLOAD >>
Kiwi Syslog Server v9 - Single Install	Registered License- Retrieve your license key and registration instructions.	DOWNLOAD >>
SolarWinds Engineer's Toolset v10	Registered License- Computer Name- [REDACTED]	DOWNLOAD >>
SolarWinds Standard Toolset v10	Registered License- Computer Name- [REDACTED]	DOWNLOAD >>

RELEASE CANDIDATES

MAINTENANCE RENEWALS

Alerts Showing 1 of 1 alerts [View All](#)

SolarWinds Standard Toolset v10	EXPIRED ON 07 OCT	RENEW >>
---------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

SERVICE PACKS & HOT FIXES

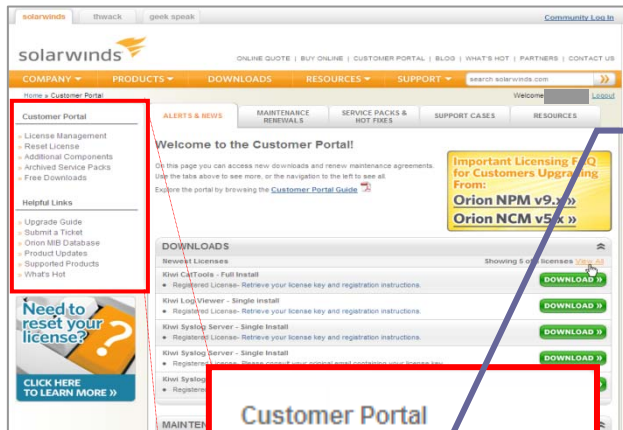
Newest Downloads Showing 2 of 2 new downloads [View More](#) | [Archive](#)

Engineer's Toolset v10.6 - Hot Fix 4	DOWNLOAD >>
--------------------------------------	-----------------------------------

③ クリック

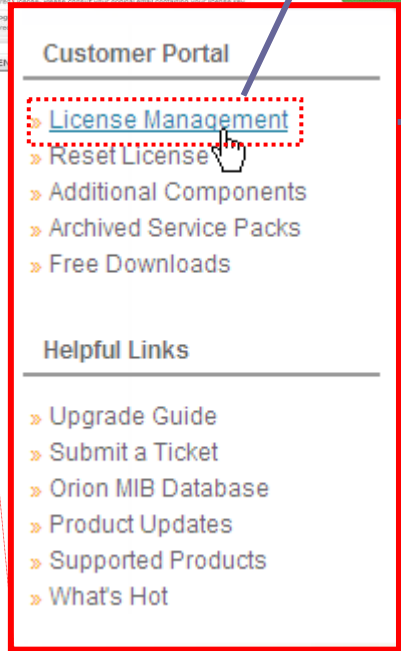
※ 3-1.の方法で、ライセンスキーが取得できない場合、以下の方法でライセンスキーを取得します。

(Customer Portal)

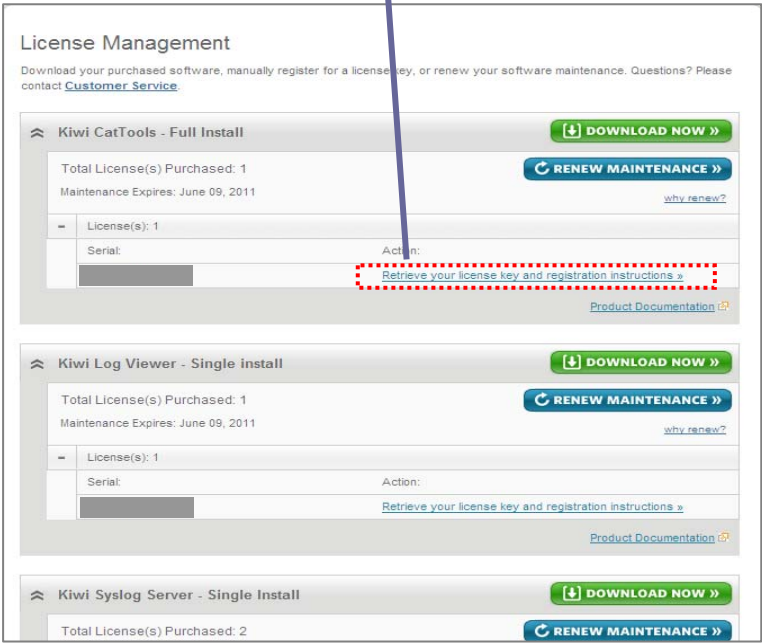


Customer Portal > License Management
をクリック

Retrieve your license key and
registration instructions. をクリック
→ライセンス情報表示

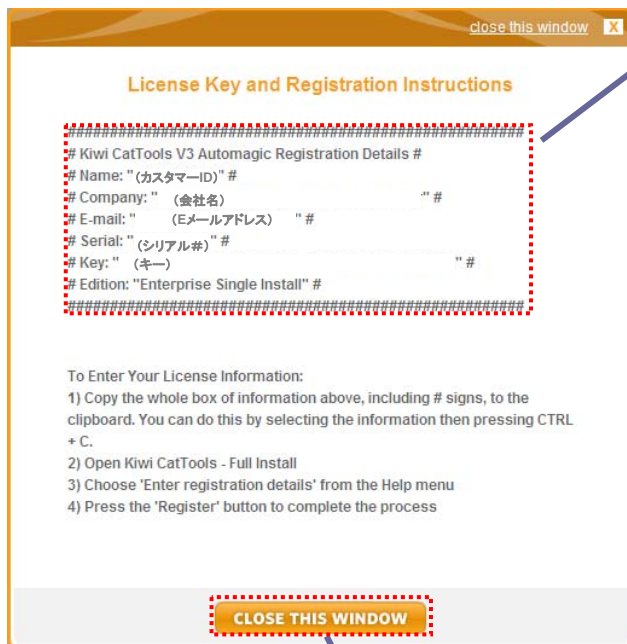


(License Management 画面)



3-2. 表示されたライセンス情報をソフトウェアに登録し、ログアウトします。

(ライセンスキー表示例)



④ ソフトウェアに登録

ライセンス登録方法:

まず、ソフトウェアをインストールします。

- 1) 情報ボックス (#を含む)をクリップボードにコピーします。
- 2) ソフトウェアを起動します。
- 3) **Help | Enter License details | Enter new details** を選択します。
- 4) **Apply License** ボタンを押します。
(**Enter the details manually** ボタンからのご登録はエラーとなることがあります。)
- 5) その後、ソフトウェアを再起動します。

サポート更新の場合:

バージョンアップを行わない場合は、従来のキーでそのままご利用いただけます。
バージョンアップで新しいキーを要求された場合、④の更新キーを登録します。

⑤ クリック
→閉じる



⑥ 画面右上
Logout をクリック

(参考) p.3 License Management 画面表示の詳細です。ライセンス数、ライセンス有効期限などが確認できます。



(注) ライセンス発行後、SolarWinds社より各種案内メールが送信されます。
配信停止をご希望の場合は、メール内 **UNSUBSCRIBE** をクリックして下さい。