

お客様各位

ジュピターテクノロジー株式会社

代表取締役 石川 幸洋

Avast 社パーソナル向けアンチウイルス製品販売終了に係るご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社販売製品のご利用、誠にありがたく存じます。

下記 Avast 社パーソナル向けアンチウイルス製品につきまして、開発元 (Avast Software s.r.o.、以下 Avast 社) の販売終了、及び弊社保守運用体制変更に伴い、弊社におけるライセンス販売及び保守更新のお取り扱いを終了させていただくこととなりました。

ご契約期間内、弊社技術サポートは継続してご提供いたします。保守契約終了後の保守更新はお受けできません。

また、当該製品は、2020年第一四半期に後継製品への自動アップグレードが予定されており、引き続きご利用いただくことが可能です。

突然のご案内となりましたこと、深くお詫び申し上げます。事情ご賢察を賜り、ご理解いただけますよう、何卒お願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社取扱終了について

■ 対象製品 【Avast Personal】

- ・ avast! Pro Antivirus
- ・ avast! Internet Security

■ 取扱終了日 2019年10月31日

■ 終了理由 Avast社における当該製品の販売終了及び弊社保守運用体制変更

2. 2019年11月1日以降の技術サポートについて

現ライセンス有効期間内につきましては、引き続き弊社がご提供いたします。

3. ライセンス販売及び保守更新について

弊社受付は終了とさせていただきます。

4. 当該製品の後継製品について

■ 後継製品 Avast Premium Security

■ 後継製品への移行 無償自動アップグレード(2020年第一四半期予定)

5. お問い合わせ先について

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

お問い合わせ内容	お問い合わせ先
保守契約期間中の技術サポート	ジュピターテクノロジー株式会社 カスタマーポータル URL: https://www.jtc-i.co.jp/support/customerportal/index.php
その他	ジュピターテクノロジー株式会社 企画部 Avast 製品担当 Email: info@jtc-i.co.jp TEL: 042-358-1250

以上