

【重要】 Kiwi Syslog Server を Windows Server 2003 で稼働しているお客様へ

2014 年 6 月 25 日

Kiwi Syslog Server を新しいサーバーOSにスムーズに移行するための注意事項になりますので、下記の項目を一読いただきますようお願い申し上げます。

- 1) 現在ご使用の Kiwi Syslog Server のバージョンをご確認し、そのバージョンの Kiwi Syslog Server が新しいサーバー OS に対応しているかどうかをご確認ください。
バージョンの確認方法： Help >> About Kiwi Syslog Server
バージョンヒストリ
ー：https://www.jtc-i.co.jp/support/releasenote/releasenote_kiwisyslog.html
(Windows Server 2012 がサポートされたのは Kiwi Syslog Server v9.3.4 からです。Windows Server 2008 R2 がサポートされたのは Kiwi Syslog Server v9.1.0 からです。Windows Server 2012 R2 は次期リリースで対応予定ですがリリースの時期は未定です。)
- 2) 現バージョンの Kiwi Syslog Server が新しいサーバーOSに対応していない場合は、最新版の Kiwi Syslog Server v9.4.1 にアップデートする必要があります。
理由は、ライセンスの管理方法が Kiwi Syslog Server v9.3.3 から License Manager に変更になり、それ以前のライセンス (v9.3.0 Free 版も含む) は、登録ができなくなりました。最新版のインストーラーは弊社ホームページより 14 日間の評価版をダウンロードできます。評価版はフル機能を 14 日間ご試用いただけるものですが、ライセンスを登録することで正規版になります。
<https://www.jtc-i.co.jp/support/download/>
なお、アップデートは保守契約が前提となります。
- 3) 最新版の Kiwi Syslog Server v9.4.1 をインストールしていただく際に、新しいライセンスコード (Activation Key) を登録していただきます。
Activation Key は SolarWinds 社の Customer Portal にログインしてから入手が可能です。
(2012 年 10 月以降、保守期間中に SolarWinds 社から Customer Portal ID 「SWxxxxxx」とパスワードが直接お客様に連絡されています。)
Kiwi Syslog Server v9.4.1 のインストールとライセンスの登録方法は下記の弊社マニュアルを一度ご参照いただければと思います。
https://www.jtc-i.co.jp/support/documents/solarwinds_docs/KiwiSyslogServer_Install-LisenceManager.pdf
- 4) Ver.9.3.3 以上をご使用中で、新しいサーバーに移設したい場合は、Windows Server 2003 上で予めライセンスの解除が必要です。詳細については、下記の FAQ をご参照ください。
[「Q. サーバー移設に関して注意点は、ありますか？」](#)
- 5) 評価をご希望のお客様、
End of Life (EoL)について
Kiwi Syslog Server v9.0 以前のバージョンは 2014 年 1 月 15 日に EoL になりました。
Kiwi Syslog Server v9.2 以前のバージョンは 2014 年 12 月 3 日に EoL になります。
インストールする Kiwi Syslog Server のバージョンにご注意ください。また、最新版の Kiwi Syslog Server v9.4.1 をインストールする事をお勧めします。

SolarWinds 社の製品サポートポリシーは、以下の通りです。弊社は SolarWinds 社の製品サポートポリシーに準拠しています。

<SolarWinds 社製品サポートポリシー>

- サポート対象バージョン: http://www.solarwinds.com/support/eol_eoe_products.aspx

※上記の URL で対象製品のステータスをご確認ください。

- EOL アナウンス : EOE (End of Engineering) の 90 日前にアナウンス

- EOE : サービスリリース、問題のバグフィックス、ワークアラウンド(回避策)、パッチ、機能追加等の提供の終了

- Technical Support : EOE から 1 年間

→Technical Support とは、サポート担当者による電話、電子メールによる問合せの回答を指し、サービス

リリース、問題のバグフィックス、ワークアラウンド(回避策)、パッチ、機能追加等は含まれません。

- EOL(End of Life) : EOE から 1 年後 製品サポートの終了

※詳しくは、以下の資料をご参照ください (英語)。

<http://www.solarwinds.com/resources/SolarWinds-End-of-Life-Policy.pdf>

上記のサポートポリシーは、保守期間中のお客様のみが対象となります。

保守期間が終了している場合は、Kiwi Syslog Server のライセンスの再購入が必要になります。

ご購入に関しては、最寄りの代理店様にお尋ねいただくか、又は弊社営業にお尋ねいただくようお願い申し上げます。

Kiwi Syslog Server を新しいサーバーOS へ移行する作業でご質問等がございましたら、弊社カスタマーポータルからご質問をご登録いただきますようお願い申し上げます。

<https://www.jtc-i.co.jp/support/customerportal/index.php>

ジュピターテクノロジー株式会社 技術グループ
Copyright © 2014 ジュピターテクノロジー株式会社 All Rights Reserved