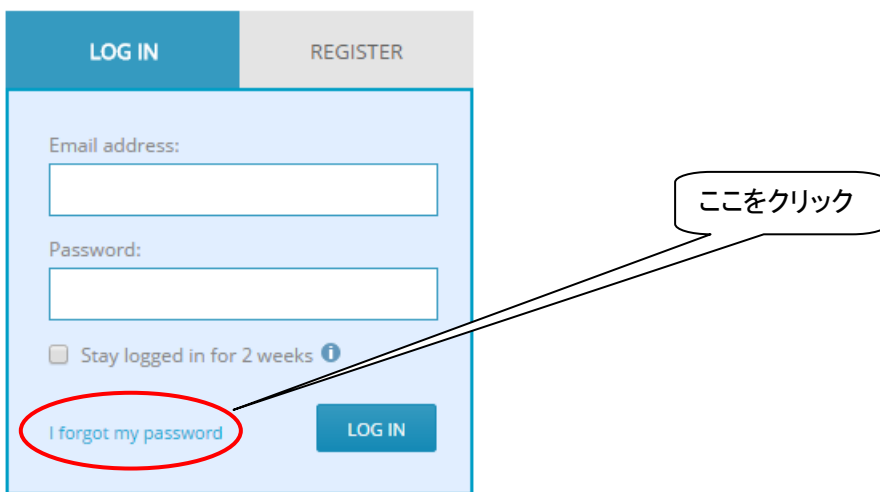


SolarWinds カスタマーポータル ユーザーアカウント(IUA)のパスワードを忘れた場合

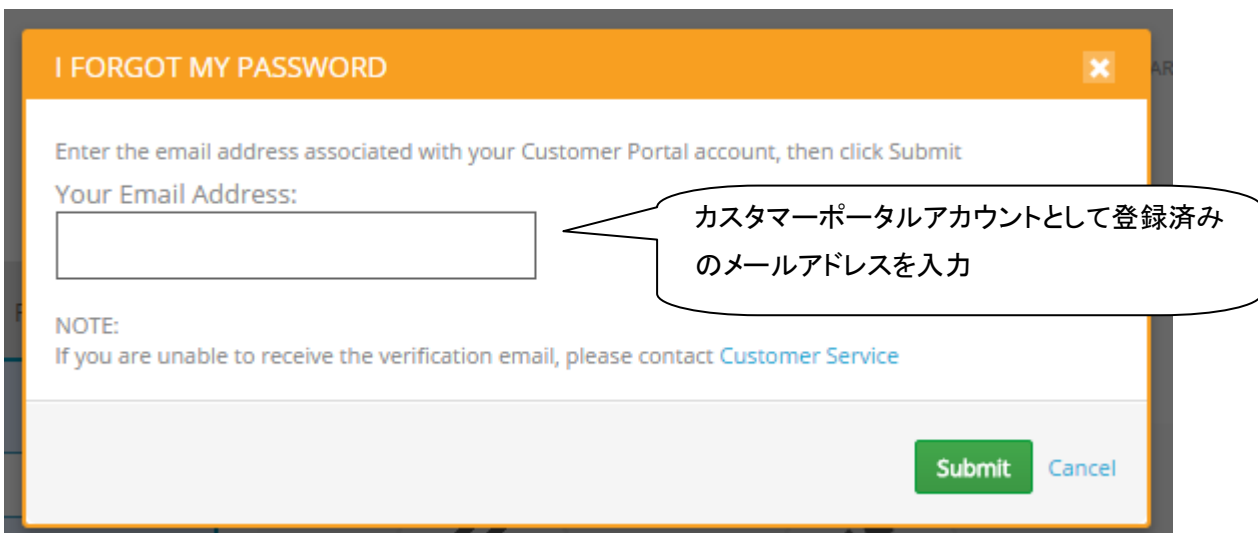
1. カスタマーポータルにアクセスします。

<https://customerportal.solarwinds.com/>

2. LOG IN タブで、I forgot my password をクリックします。



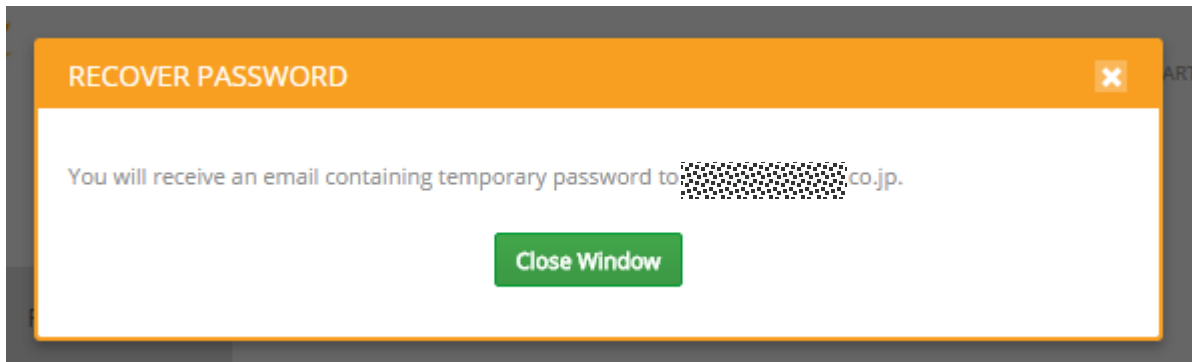
3. I FORGOT MY PASSWORD のウィンドウが開きます。



「Your Email Address:」に、カスタマーポータルアカウント(IUA)として登録済みのメールアドレスを入力し、Submit をクリックします。

Submit 押下と同時にパスワード変更のためのリンクを含むメール(HTML 形式)が送信されます。

以下が表示されます。Close Window をクリックします。



送信されるメール文のサンプル：



4. メール内の click here のリンクをクリックすると、以下の画面が表示されますので、新パスワードを入力します。

※メールツールの影響で、メール文中のリンクが無い場合は、本マニュアル末の「※注意※」をご参照ください。

Set New Password

新パスワード

New Password

Confirm New Password:

CHANGE PASSWORD Cancel

新パスワードの再入力

PASSWORD REQUIREMENTS

Password must be:

- At least 10 characters long

and must contain characters from three of the following four categories:

- At least one upper case character
- At least one lower case character
- At least one digit
- At least one nonalphanumeric character (~!@#\$%^&* _ etc.)

PASSWORD REQUIREMENTS(パスワード要件)

○パスワードは、最低 10 文字の長さが必要です。

かつ、次の要件も満たしてください。

○最低 1 つの大文字

○最低 1 つの小文字

○最低ひとつの数字

○最低 1 つのアルファベット以外の文字(~!@#\$%^&* _ など)

上記の要件のうち 3 つ満たすと、○が緑色に変化します。

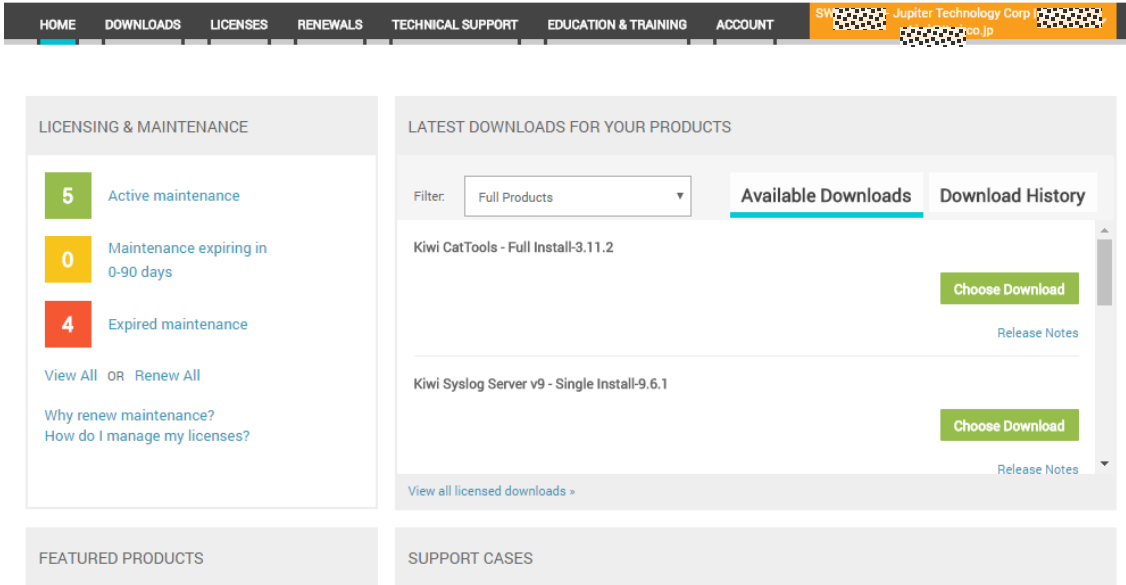
CHANGE PASSWORD のクリックで、以下が表示されます。 Log In をクリックしてログインしてください。

USER PROFILE PASSWORD CHANGE

Your password has been changed. Please click on the Log In button to continue.

Log In

例: SolarWinds カスタマーポータルへログインした際の HOME タブは以下のようにになります。



トップバー右端に、SW ID とログインアカウント名が表示されます。

※注意※

HTML メールを受信できない、または、メール文中のリンクが切れている場合は、メーカーのソーラーウインズ・ジャパン カスタマーサービスにご相談ください。(日本語対応)

お問合せ時には、パスワードを変更したいアカウントのメールアドレスと、

SolarWinds Customer ID(SW ID)が必要です。

SW ID が不明の場合は、管理者アカウントとしてご申請いただいたメールアドレスをご連絡ください。

お問い合わせ先：

ソーラーウインズ・ジャパン カスタマーサービス

E-mail: JPCustomerServices@solarwinds.com

日本語サポート窓口: 03 5572 7687

発行日 2017 年 6 月 5 日

ジュピターテクノロジー株式会社 Kiwi 製品技術担当

Copyright © 2017 ジュピターテクノロジー株式会社 All Rights Reserved