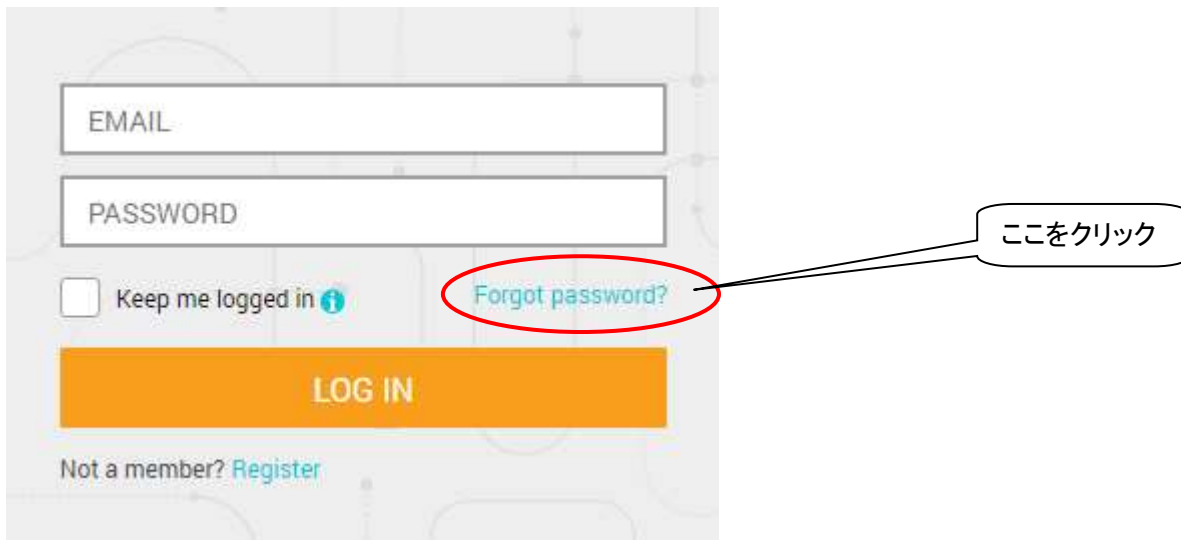


SolarWinds カスタマーポータル ユーザーアカウント(IUA)のパスワードを忘れた場合

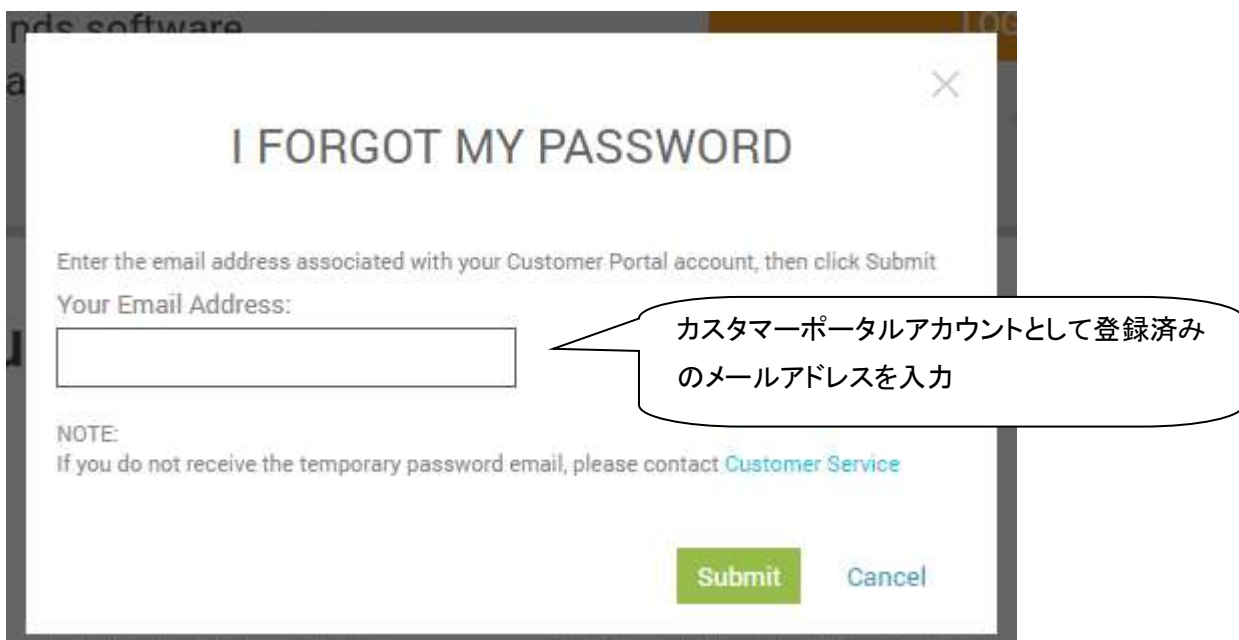
1. カスタマーポータルにアクセスします。

<https://customerportal.solarwinds.com/>

2. Forgot password? をクリックします。



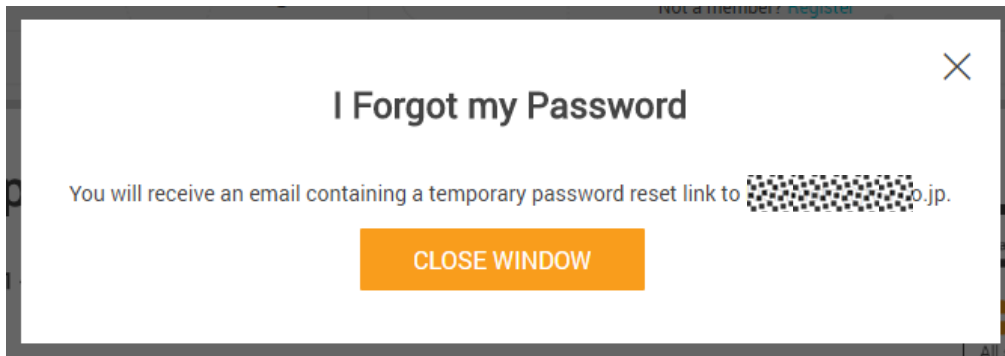
3. I FORGOT MY PASSWORD のウィンドウが開きます。



枠内にカスタマーポータルアカウント(IUA)として登録済みのメールアドレスを入力し、Submit をクリックします。

Submit 押下と同時にパスワード変更のためのリンクを含むメール(HTML 形式)が送信されます。

以下の内容のウィンドウが表示されます。Close Window をクリックします。

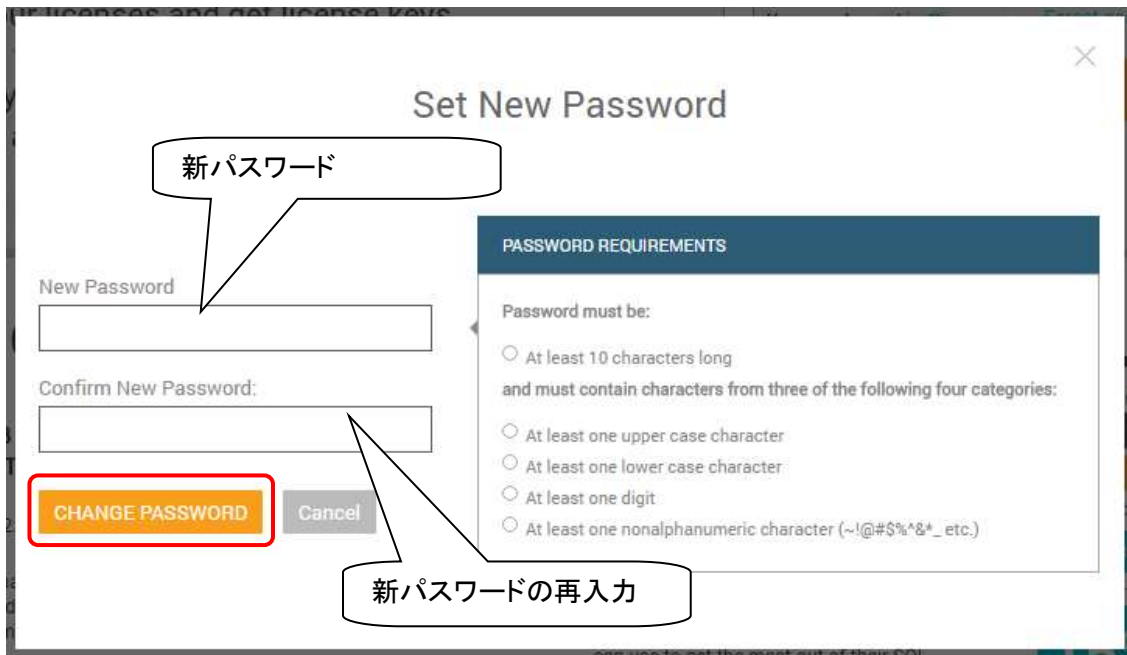


送信されるメール文のサンプル:



4. メール内の [click here](#) のリンクをクリックすると、
 以下のような画面が表示されますので、新パスワードを入力します。

※メールツールの影響で、メール文中のリンクが無い場合は、本マニュアル末の「**※注意※**」をご参照ください。



PASSWORD REQUIREMENTS(パスワード要件)

○パスワードは、最低 10 文字の長さが必要です。

かつ、次の要件のうち 3 つは満たしてください。

○最低 1 つの大文字

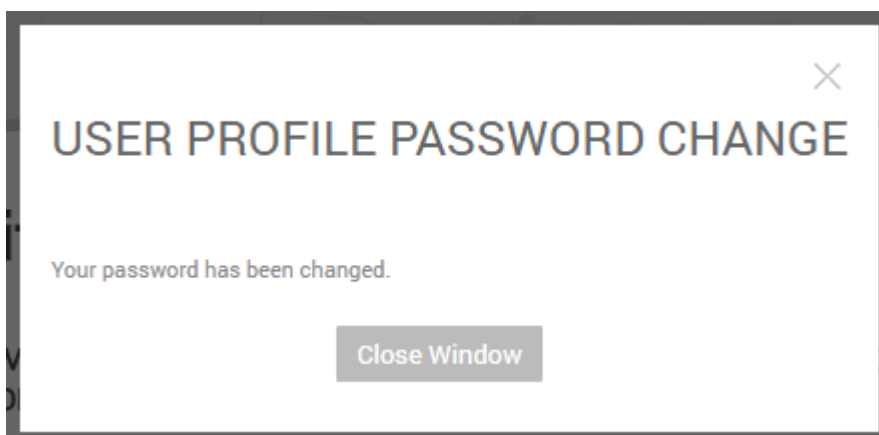
○最低 1 つの小文字

○最低ひとつの数字

○最低 1 つのアルファベット以外の文字(~!@#\$\$%^&* _ など)

要件を満たすと、○が緑色に変化します。

CHANGE PASSWORD のクリックで、以下内容のウィンドウが表示されます。Close Window をクリックし、新しいパスワードでログインしてください。



例: SolarWinds カスタマーポータルへログインした際の HOME タブは以下ようになります。

LICENSES & RENEWALS

4 Active Licenses

1 Licenses Expiring 0-90 days

4 Expired Licenses

Never Worry about Renewing.

ACTIVATE AUTO RENEWAL

Why Should I Auto Renew?
How Does This Work?
How Much Will I Pay?
[Video Tutorial \(1 min\)](#)

[Renew All Licenses](#) | [View All](#)

Why renew?
How do I manage my licenses?

LATEST DOWNLOADS FOR YOUR PRODUCTS (7)

Available | History | Filter: Full Products

Kiwi Syslog Server v9 - Single Install-9.6.3	Choose
Release Notes	
Legacy Kiwi Syslog Server - Single Install-9.3.2	Choose
Release Notes	
SolarWinds Engineer's Toolset v10-10.9.1	Choose
Release Notes	
SolarWinds Standard Toolset v10-10.9.1	Download
View All Details	

トップバー右上に、SW ID とログインアカウント名が表示されます。

※注意※

HTML メールを受信できない、または、メール文中のリンクが切れている場合は、メーカーのソーラーウインズ・ジャパン カスタマーサービスにご相談ください。(日本語対応)

お問い合わせ時には、パスワードを変更したいアカウントのメールアドレスと、SolarWinds Customer ID(SW ID)が必要です。

SW ID が不明の場合は、管理者アカウントとしてご申請いただいたメールアドレスをご連絡ください。

お問い合わせ先：

ソーラーウインズ・ジャパン
カスタマーサービス
E-mail: JPCustomerServices@solarwinds.com

発行日 2018 年 2 月 16 日

ジュピターテクノロジー株式会社 Kiwi 製品技術担当

Copyright © 2018 ジュピターテクノロジー株式会社 All Rights Reserved